



REGIONE PUGLIA
Assessorato alla Solidarietà

**PUGLIA
SOCIALE**
Assessorato alla Solidarietà
della Regione Puglia

Il percorso di costruzione dell'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali e della rete degli Osservatori Sociali Provinciali

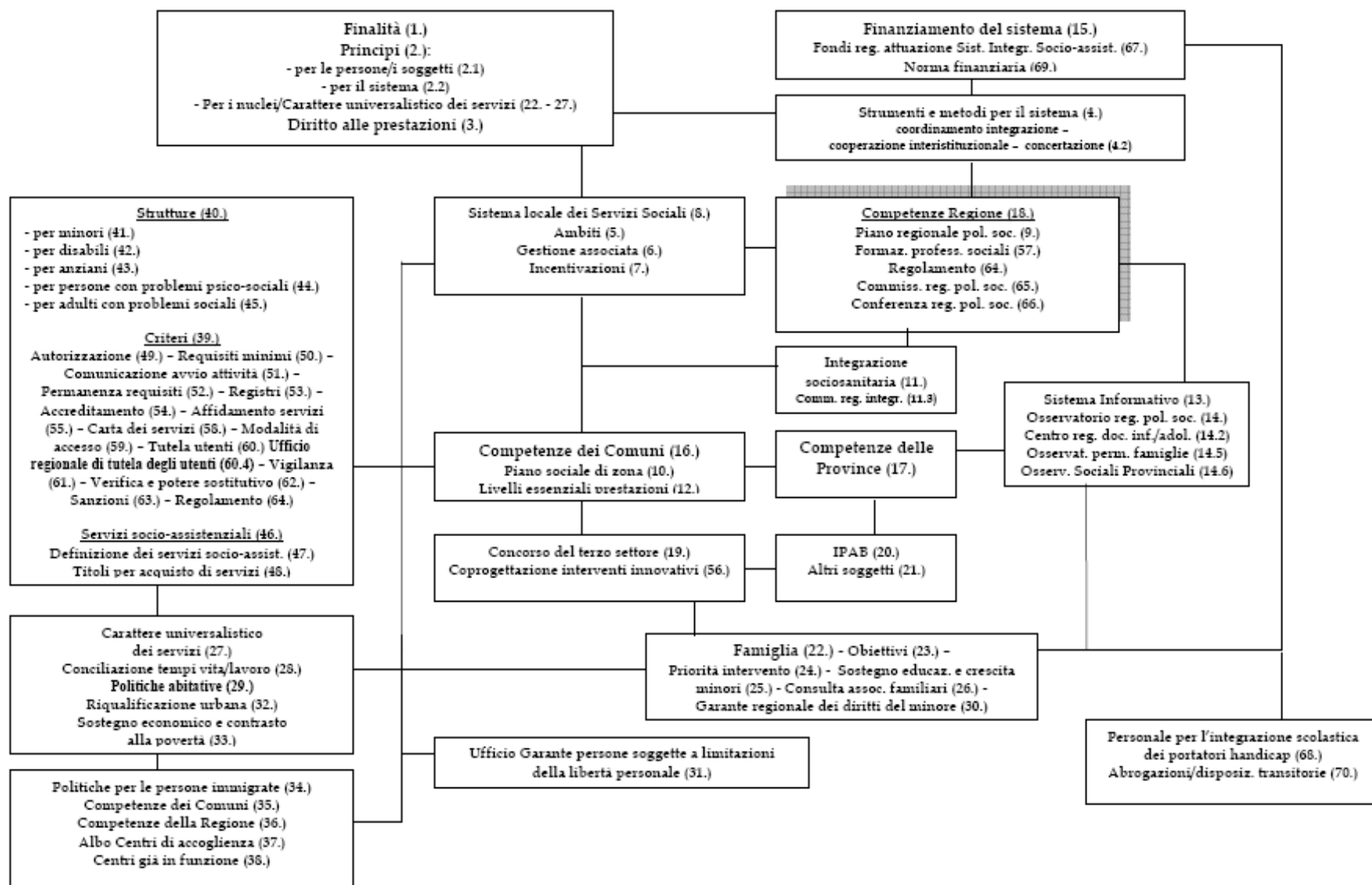
a cura di Antonio Nappi

Ufficio Programmazione Sociale - Cabina di Regia dell'OSR

“IL WELFARE IN PUGLIA SOTTO LALENTE”

Giovedì 18 settembre 2008

La l. r. 19/2006 "disegna" un sistema complesso

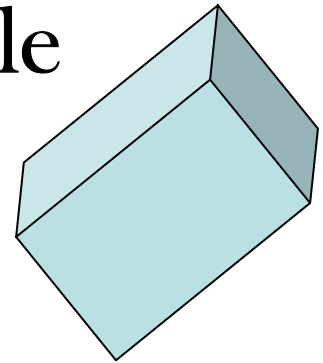


ma ... il Welfare pugliese è un SISTEMA?

... di certo è un laboratorio, un cantiere in piena attività, sia pure con forti disomogeneità nel territorio regionale (fra Ambiti, Istituzioni, Attori di III Settore, ecc.)



... e tuttavia ogni SISTEMA necessita di un flusso costante di conoscenze, di dati ed informazioni per svilupparsi, crescere, costruire strategie per migliorare le proprie capacità di interazione/integrazione con altri sistemi e per raggiungere un equilibrio



... la crescita, lo sviluppo,
l'equilibrio del *Welfare* è
correlata alla forza del suo
sistema informativo e
dell'interazione degli/fra gli
Attori che generano flussi
di informazioni/dati/
conoscenze



IL SISTEMA INFORMATIVO

Le fonti normative:

Legge 8 novembre 2000, n. 328

"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"

Art. 21.

(Sistema informativo dei servizi sociali)

1. Lo Stato, le regioni, le province e i comuni istituiscono un sistema informativo dei servizi sociali per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali, del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e poter disporre tempestivamente di dati ed informazioni necessari alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali, per la promozione e l'attivazione di progetti europei, per il coordinamento con le strutture sanitarie, formative, con le politiche del lavoro e dell'occupazione.

IL SISTEMA INFORMATIVO

- Le fonti normative:

L. r. 19/2006 - Art. 13

(Sistema informativo)

1. La Regione, nell'ambito del sistema informativo dei servizi sociali di cui all'articolo 21 della legge 8 novembre 2000, n. 328 (...), **in collaborazione con le Province e i Comuni, singoli e/o associati**, istituisce il sistema informativo regionale dei servizi socio-assistenziali.
2. Il sistema informativo di cui al comma 1 è strumento per la tempestiva acquisizione dei dati e delle informazioni necessarie alla conoscenza dei bisogni sociali finalizzata alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali.

L'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali

- **Le fonti normative:**

L. r. 19/2006 - Art. 14

(Osservatorio regionale delle politiche sociali)

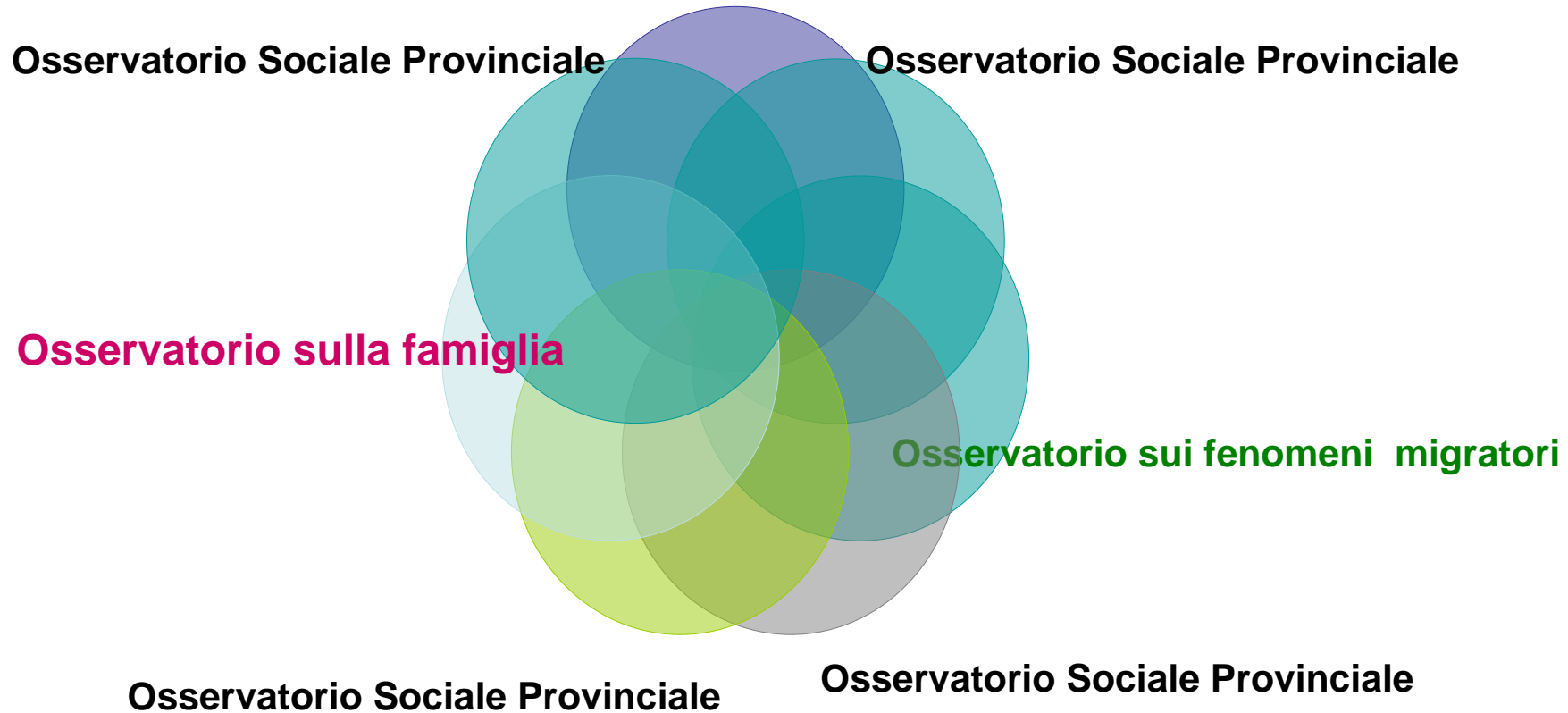
1. È istituito presso l'Assessorato alla solidarietà **l'Osservatorio regionale delle politiche sociali**. L'Osservatorio **promuove, coordina e realizza** le **azioni di monitoraggio** sul **sistema di offerta dei servizi sociali**, sulla **domanda di servizi**, sulla **spesa sociale** della Regione e degli enti locali, nonché il **monitoraggio periodico sullo stato di attuazione dei Piani sociali di zona** e la **progettazione del sistema informativo sociale**.

La rete degli Osservatori Provinciali

...6. L'Osservatorio regionale delle politiche sociali si articola sul territorio in una struttura regionale di coordinamento e di raccordo operativo e nella rete degli **Osservatori sociali provinciali**, che concorrono alla realizzazione del **sistema informativo sociale regionale**, di cui all'articolo 13, nonché alla realizzazione del **piano di attività annuale** dell'Osservatorio regionale e che **possono promuovere** con risorse proprie **iniziative di rilevazione, analisi e ricerca connesse al fabbisogno conoscitivo specifico del territorio di riferimento.**

Sistema degli Osservatori l'architettura

Osservatorio Sociale Regionale



Sistema degli Osservatori l'architettura

Le tappe principali:

Avviso n. 6 del 27 aprile 2006 (a valere sulle risorse FSE-
Misure 3.2 e 3.4 del POR Puglia 2000-2006, ha consentito la
realizzazione di diversi progetti per avviare la costruzione del
SISR e degli Osservatori Sociali Provinciali, promuovendo
inoltre molteplici indagini e ricerche sociali di respiro regionale,
provinciale e locale sui fenomeni sociali emergenti e sulla
progettazione di strumenti informativi a supporto del
funzionamento degli Osservatori stessi)

Deliberazione di G.R. n. 1380 del 3 agosto 2007, “*Artt. 13
e 14 della Legge regionale 10 luglio 2006, n. 19. Sistema
Informativo Sociale Regionale e Osservatorio Regionale delle
politiche Sociali. Linee guida e direttive per l’organizzazione ed
il funzionamento.*”

Sistema degli Osservatori l'architettura

Deliberazione di Giunta Regionale n. 1812 del 31 ottobre 2007,
*“Artt. 13 e 14 della l.r. n. 19/2006. SISR e Osservatorio
Regionale delle Politiche Sociali. Approvazione piano di attività
2007-08 e protocollo di intesa con le Province”*

21 novembre 2007 Sottoscrizione del Protocollo di intesa tra la
Regione Puglia-Assessorato alla Solidarietà e le Province per la
realizzazione degli Osservatori Sociali Provinciali in rete con
l'Osservatorio Regionale delle *Politiche Sociali*

Deliberazione di Giunta Regionale n. 720 del 6 maggio 2008, *Artt.*
*13 e 14 della Legge regionale n. 19/2006. SISR e Osservatorio
Regionale delle Politiche Sociali. Approvazione piano di attività
2008-2009.*

Avviso di gara affidamento servizi per lo sviluppo del sistema
informativo sociale regionale (*BURP n. 46 del 20-03-2008*)

6 giugno 2008: insediamento Cabina di regia SISR-OSP

Sistema degli Osservatori l'architettura - gli altri Osservatori

Deliberazione di Giunta Regionale n. 1228 del 26 luglio 2007, Piano 2006 degli interventi in favore degli immigrati (legge regionale 15 dicembre 2000, n. 15) Attuazione dell'osservatorio sui movimenti migratori - Approvazione protocollo di intesa

Deliberazione di Giunta Regionale n. 601 del 17 aprile 2008, Art. 1, commi 1250 e 1253 della Legge 27/12/2006, n. 296 "Istituzione dell'Osservatorio nazionale sulla famiglia". Approvazione schema di convenzione tra Ministero per la famiglia e Regione Puglia per la sede di Bari dell'Osservatorio

L'Osservatorio Regionale delle Politiche Sociali – le attività



**AVVISO 6/2006: UN PATRIMONIO DI INDAGINI E RICERCHE
I PRIMI FLUSSI INFORMATIVI DEL SISR : NIDI – MINORI –
ANZIANI (DATI AL 31.12.2006)**

MONITORAGGIO DELLA SPESA DEI PIANI DI ZONA

L'INDAGINE SUI MINORI FUORI FAMIGLIA

in corso/in cantiere:

**I FLUSSI INFORMATIVI DEL SISR : NIDI – MINORI –
ANZIANI (DATI AL 31.12.2007)**

RILEVAZIONE SULLA SPESA SOCIALE DEI COMUNI

INDAGINE SULLE PROFESSIONI SOCIALI

RILEVAZIONE SUI CAMPI NOMADI