



**PUGLIA
SOCIALE**

Assessorato al Welfare

Gruppo di lavoro
indicatori di valutazione

Piano regionale delle politiche sociali DGR 13 ottobre 2009, n. 1875

La Regione Puglia promuove la costituzione di apposito **gruppo di lavoro** per l'elaborazione del set minimo di indicatori di attività e di risultato necessari per il monitoraggio dello stato di attuazione dei Piani Sociali di Zona

Regione Puglia (Ufficio Integrazione Sociosanitaria, Osservatorio Regionale Politiche Sociali, Gruppo Assistenza tecnica alla Programmazione Sociale)

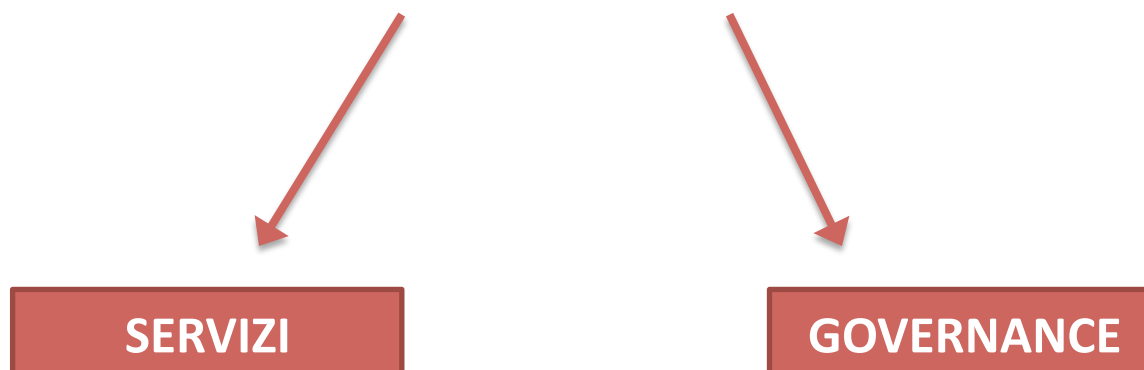
Osservatori Sociali Provinciali (sei referenti, uno per provincia)

Comuni (sei referenti Uffici di Piano, di concerto con ANCI Puglia)

Irs Istituto per la ricerca sociale (collaborazione tecnico-scientifica)

Piano regionale delle politiche sociali DGR 13 ottobre 2009, n. 1875

Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione
dei Piani Sociali di Zona



Piano regionale delle politiche sociali DGR 13 ottobre 2009, n. 1875

Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione
dei Piani Sociali di Zona



Tavolo istituzionale Regione/ANCI

Cabina di regia per il Decentramento
(Regione – ANCI – UPI)

Commissione regionale delle politiche sociali (art. 65 l.r. 19/2006)



Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione dei Piani Sociali di Zona

SERVIZI

strategia programmatica regionale

AREE DI BISOGNO	AMBITI DI INTERVENTO
obiettivi specifici	obiettivi di servizio



Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione
dei Piani Sociali di Zona

OBIETTIVI DI SERVIZIO

Quadro sinottico degli obiettivi di servizio



Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione
dei Piani Sociali di Zona

OBIETTIVI DI SERVIZIO

INDICATORI

valori target 2010 - valori target programmazione - valori target 2011

numero utenti - spesa pro-capite - spesa-utenti

altro ...

Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione
dei Piani Sociali di Zona

OBIETTIVI SPECIFICI

Trasporto disabili, interventi indifferibili, interventi
contrasto alla povertà, altro ...

INDICATORI

Indicatori di attività e di risultato per il monitoraggio dello stato di attuazione
dei Piani Sociali di Zona

GOVERNANCE

strategia programmatica regionale

l'assetto gestionale e organizzativo, l'associazionismo intercomunale, la conformazione degli Uffici di Piano, gli strumenti e modelli di integrazione socio-sanitaria, gli assetti per l'integrazione tra livello politico strategico e quello tecnico operativo, i luoghi della partecipazione del territorio, l'efficacia della partecipazione, la promozione di cittadinanza attiva, la promozione di nuove forme di partenariato

INDICATORI

1. L'Ambito come comunità: un profilo

1.1 Le caratteristiche del territorio, la struttura demografica, le dinamiche della popolazione: bambini, adolescenti, donne/uomini, anziani, famiglie, flussi migratori, mercato del lavoro, condizioni abitative, mobilità...

1.2 I principali indicatori della domanda di servizi e prestazioni sociali (indicatori su accessi a Segretariati sociali e PUA, indicatori su liste di attesa, indicatori su domande per le principali prestazioni)

2. L'offerta di Servizi e la dotazione infrastrutturale

2.1 Le Istituzioni del territorio, i Servizi sociali e sanitari, i Servizi educativi.

2.2 L'integrazione con le politiche della casa, le politiche attive del lavoro e dell'istruzione.

2.3 Il ciclo dell'integrazione sociosanitaria: i servizi attivati e gli strumenti implementati.

2.4 I Servizi e le prestazioni erogate nell'ambito del Piano Sociale di Zona (risultati conseguiti al 31.12.2009 con il primo Piano Sociale di Zona)

2.5 La mappa dell'offerta di strutture sociali e sociosanitarie pubbliche e private

3. Mappe del capitale sociale

3.1 Le risorse solidaristiche e fiduciarie del territorio: Terzo Settore, Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale – Le altre forme associative (culturali, di tempo libero, civiche, religiose, sportive...).

3.2 Percorsi e azioni attivati per incrementare il capitale sociale nella comunità locale.

4. Il primo ciclo di programmazione (2005-2009): i processi e gli interventi attivati, i livelli essenziali di prestazioni assicurati, gli indicatori per obiettivi di servizio, le criticità, le prospettive

Responsabilità familiari, Politiche per i minori, Persone anziane, Persone con disabilità, Dipendenze, Salute Mentale, Abuso e maltrattamento, Contrasto alla povertà, Welfare d'accesso

5. Esercizi di costruzione della *governance* del Piano sociale di Zona

5.1 Le prassi sperimentate per l'associazionismo intercomunale: coordinamento politico e tecnico-organizzativo. Il sistema delle regole. L'integrazione professionale e le prassi innovative. Punti di forza e di debolezza.

5.2 Azioni e strumenti per la comunicazione.

6. L'attuazione del Piano sociale di Zona e utilizzo delle risorse finanziarie

6.1 Rendicontazione al 31.12.2009

6.2 Utilizzo delle risorse per modalità di gestione e titolarità degli interventi

6.3 Quadro delle risorse non utilizzate nel primo triennio



Tempi e modalità di lavoro

Chiusura entro fine marzo 2011